



Política de Privacidade

Aprovado pela Administração a 23 de Março de 2023

1. Introdução

A EID pugna pela protecção da privacidade dos seus clientes, colaboradores e demais entidades e indivíduos com os quais se relaciona.

Neste contexto, adoptou a presente Política de Privacidade, como demonstração do seu compromisso e empenho em respeitar as regras de privacidade e protecção de dados pessoais.

No presente documento a EID será doravante designada indistintamente por “Empresa” ou “EID”.

2. Princípios gerais

A privacidade e a protecção de dados pessoais dos que se relacionam com a EID é, em todo o momento, um factor essencial na forma como a Empresa se organiza e se posiciona no mercado no âmbito do desenvolvimento da sua actividade.

Para assegurar o cumprimento da legislação em vigor no que respeita à protecção de dados pessoais a EID adopta as melhores práticas organizacionais, para o que dispõe de um Manual de Privacidade.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela EID e por terceiros, aos quais a EID ceda esses dados nos termos previstos no Manual de Privacidade, e poderá ser alvo de alteração, caso em que será efectuada a devida divulgação através dos canais de comunicação da Empresa.

Esta Política de Privacidade surge porque pretendemos dar a conhecer, a quem se relaciona com a Empresa, as regras gerais de privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no âmbito da prossecução da nossa actividade.

3. Privacidade e dados pessoais

Entende-se por dados pessoais a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados) que possa ser identificada directa ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social, independentemente do suporte desse identificador.

4. Responsabilidade pela recolha e tratamento de dados

Entende-se por “Responsável pelo tratamento” a pessoa singular ou colectiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que individualmente ou em conjunto com outras determina a finalidade e os meios de tratamento de dados pessoais no âmbito de aplicação dos regulamentos em vigor no país em que se situem e, dessa forma, a EID é uma entidade responsável pela recolha e tratamento de dados.

A EID apenas efectua a recolha e tratamento de dados no estrito respeito e cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados e outra legislação aplicável, mediante prévio consentimento dos titulares dos dados, no sentido de garantir que os dados recolhidos não serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do seu titular, ou nos casos em que por força de cumprimento de obrigações legais tal não se mostre necessário

5. Retenção de dados

A EID efectua a retenção de dados pessoais apenas durante o período de tempo estritamente necessário a:

- 1) Cumprir as disposições legais a que se encontra obrigada;
- 2) Permitir o fornecimento de bens e serviços da Empresa;
- 3) Garantir a segurança do património e recursos da Empresa;

6. Direitos dos titulares dos dados

Os titulares dos dados que pretendam aceder, modificar ou remover os seus dados podem a qualquer momento exercer os seus direitos, mediante comunicação à Empresa dessa intenção nos termos da legislação em vigor, os quais se encontram descritos no Manual de Privacidade da Empresa.

Qualquer dúvida ou questão relativa à Política de Privacidade da Empresa poderá ser colocada à EID através do endereço de e-mail privacy@eid.pt ou através de carta registada dirigida à Empresa referenciando o assunto “Privacidade-Dados pessoais”.

7. Segurança dos dados

A segurança dos dados é fundamental no estabelecimento de uma relação de confiança entre a Empresa, os seus colaboradores e os seus parceiros.

A Empresa dispõe de recursos e mecanismos de supervisão que visam garantir a salvaguarda dos dados pelos quais é responsável, procedendo a auditorias periódicas

com o objectivo de analisar a conformidade dos procedimentos adoptados com a legislação em vigor.

A Empresa implementa um conjunto de regras no sentido de garantir a segurança dos dados, as quais estão estipuladas no Manual de Privacidade.

Recomenda-se que, antes de enviar informação para a Empresa, seja lida atentamente a presente Política de Privacidade.

8. Uso de cookies no website

Cookies são pequenos ficheiros de texto colocados no seu computador pelos websites que visita. São amplamente utilizados para fazer com que os websites funcionem ou trabalhem com mais eficiência, além de fornecer informações aos proprietários do website. A tabela abaixo detalha todos os cookies usados por este website.

Cookie	Nome	Objectivo	Mais informação
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Esses cookies são usados para recolher informações sobre como os visitantes usam o nosso website. Usamos as informações para elaborar relatórios e ajudar a melhorar o website. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes do website, como os visitantes chegaram até ao nosso website e as páginas visitadas.	Clique aqui para aceder aos princípios de privacidade da Google

9. Google Analytics

Este website usa a Google Analytics, um serviço de análise de web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). A Google Analytics usa "cookies", que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para ajudar o website a analisar como os usuários usam o website. As informações geradas pelo cookie sobre seu uso do website (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google.

Pode recusar o uso de cookies, seleccionando as configurações apropriadas no seu navegador.

Para saber mais sobre a Google analytics queira aceder ao seguinte endereço:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>